



Sistema para Gestión de RV Park

Análisis Inicial a Sistema Integral de Estacionamiento en Hotelería RV

Elaborado por: [Feeling.Mx](https://feeling.mx) & [Radionautas.com](https://radionautas.com)

Hidalgo 878. Ensenada, BC, MX | Contacto: proyectos@radionautas.com |

Presentación

Si recibiste este documento es porque estás buscando ofrecer mejores opciones y servicios para tu negocio. Lo sabemos, para hacer negocios en esta época hay que ser especialmente innovador. También sabemos que tienes el entusiasmo para siempre ofrecer un mejor servicio y soluciones a tus clientes.

Te presentamos una propuesta para dinamizar, modernizar y facilitar tu interacción con los clientes de RV, puesto que un registro correcto de los espacios de estacionamiento para RV en el parque va a mejorar la atención, conocer la ocupación en tiempo real y con ello calcular mejor los ingresos por este rubro, a la vez que puede dinamizar la atención al cliente más adelante.

¿Quiénes somos y por qué podemos apoyarte?

Somos emprendedores comprometidos a iniciar o reforzar la presencia digital de tu empresa. Nos especializamos en incorporar soluciones digitales e innovadoras que tu organización necesita.

Sabemos que podemos ayudarte porque a lo largo de más de una década hemos llevado al éxito a numerosos proyectos digitales entre los que destacan, radios y medios de comunicación digitales, revistas en línea, transporte marítimo, empresas con información corporativa, campañas de social media, artistas, entre muchos otros.



Importante, este es un análisis inicial

Gracias al acercamiento con nuestro analista el L.I. Ali Adame fue posible realizar esta propuesta que de momento se centra en la identificación de elementos tipo entidad-relación para comprender mejor las dinámicas del negocio con sus reglas básicas según la charla del lunes 9 de octubre.

Estos son algunos de los elementos identificados lo que respecta a la propuesta inicial de sistema para asignación de espacios de RV, cabe destacar que está sujetos

a cambios que se pueden agregar ya en visita técnica en sitio, destacando que también las imágenes incluidas representan mockups (bosquejo) básicos para el diseño del sistema y no representan la versión final de una interfaz de usuario.

Las siguientes son algunos elementos que encontramos relevantes para administrar y configurar en un sistema de este tipo:

- **Cliente:** Representa alguien con interés y permiso de usar un espacio por un tiempo determinado en [REDACTED]
- **Pisos:** En caso que por dinámica de suelo o arquitectura se tengan desniveles naturales o que por alguna característica de altura libre artificialmente, administrar por pisos ciertos grupos de espacios se podría incluir en sistema
- **Zonas:** Pueden servir para identificar espacios prioritarios o también para delimitar espacios con características diferentes entre sí
- **Espacios:** Representan la unidad más simple y objetivo a administrar. Son los lugares donde las unidades estarán ubicados de acuerdo al deseo del cliente o la disponibilidad, la regla más importante del negocio es que solo la puede ocupar un cliente en un determinado momento.
- **Disponibilidad:** Es la expresión de capacidad disponible en un momento dado de consulta, expresada en alguna métrica
- **Tipos de vehículos:** El sistema reconoce y registra la existencia de diferentes tipos de vehículos que sirven de base para asociar tipos de vehículos a ciertos espacios

Te proponemos un plan para mejorar la relación con tu cliente al usar una administración digital de los espacios de estacionamiento.

Análisis inicial propuesto de sistema de estacionamiento

¡Bienvenido al futuro de la gestión de estacionamientos para RV!

Partiendo de lo que analizamos previamente proponemos una solución para simplificar y optimizar la administración de su espacio de estacionamiento para RV Park. Las siguientes son algunas de las características que explican por qué debería elegirnos para desarrollar su sistema de administración:

Configuración Rápida y Sencilla:

- Cree y personalice elementos como pisos, zonas, tipos de vehículos y espacios según sus necesidades.

Flexibilidad en la Gestión de Espacios:

- Adapte su estacionamiento para acomodar una variedad de vehículos, desde 2 ejes, 3 ejes o alguna otra configuración.
- Defina múltiples pisos y zonas cuando apliquen para una gestión efectiva de su espacio.

Precios Personalizados y Transparentes:

- Asocie tarifas a tipos de vehículos y áreas específicas para garantizar una facturación precisa.
- Establezca tarifas estándar o especiales por zonas, pudiendo dar opción en un futuro a una gestión de precios dinámica acorde a la temporada u hora de reserva.

Gestión de Reservas sin Estrés:

- Cree y administre reservas de clientes de manera eficiente.
- Registre los detalles del vehículo, las fechas de entrada y salida, y proporcione a los clientes recibos digitales.

Registro Total con el Tablero de Control:

- Acceso a un tablero de control intuitivo para supervisar la disponibilidad de espacios en tiempo real.
- Obtenga información detallada sobre las reservas y la capacidad de cada área de estacionamiento.

Generación de Informes Inteligentes:

- Analice el rendimiento de su estacionamiento con informes detallados por zona.
- Utilice datos valiosos para tomar decisiones informadas y optimizar su operación.

El sistema de estacionamiento propuesto por Radionautas Desarrollos ofrece una solución completa y versátil para la gestión de su espacio de estacionamiento. La facilidad de uso, la flexibilidad en la configuración y la capacidad de ofrecer precios personalizados de acuerdo a sus estimaciones garantizarán una experiencia satisfactoria tanto para usted como para sus clientes. Simplifique su operación y optimice sus ingresos con nuestra solución de estacionamiento.

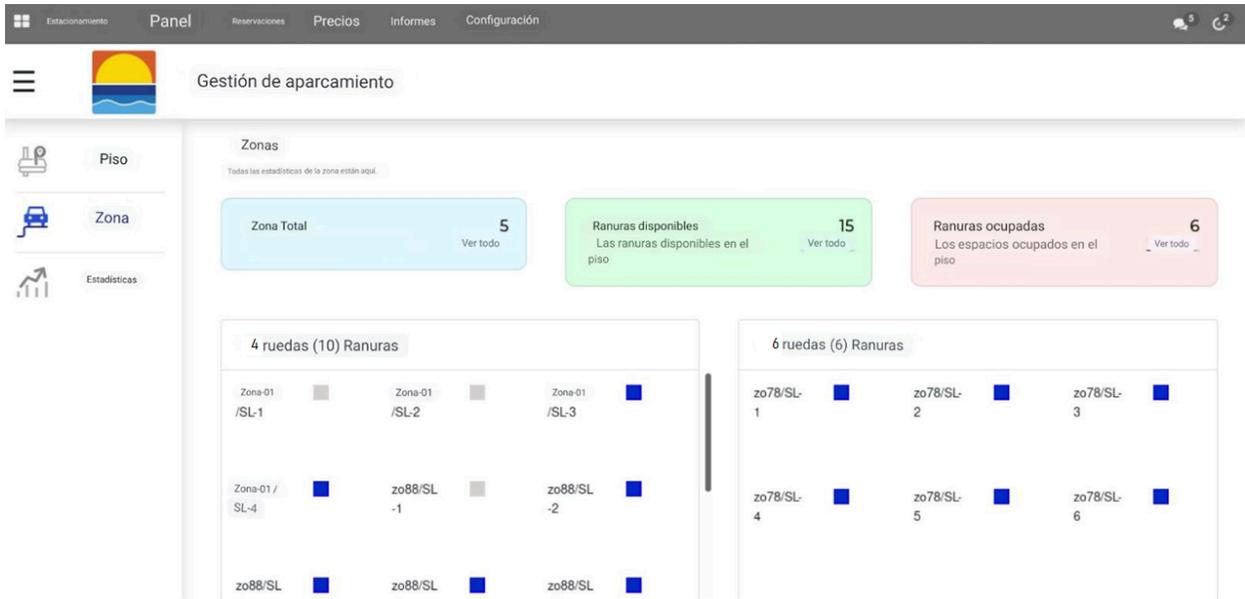
¡Agendamos una visita técnica y descubra cómo podemos llevar su estacionamiento de RV al siguiente nivel!

Veamos una vista inicial sobre cómo podría lucir el sistema de RV park:

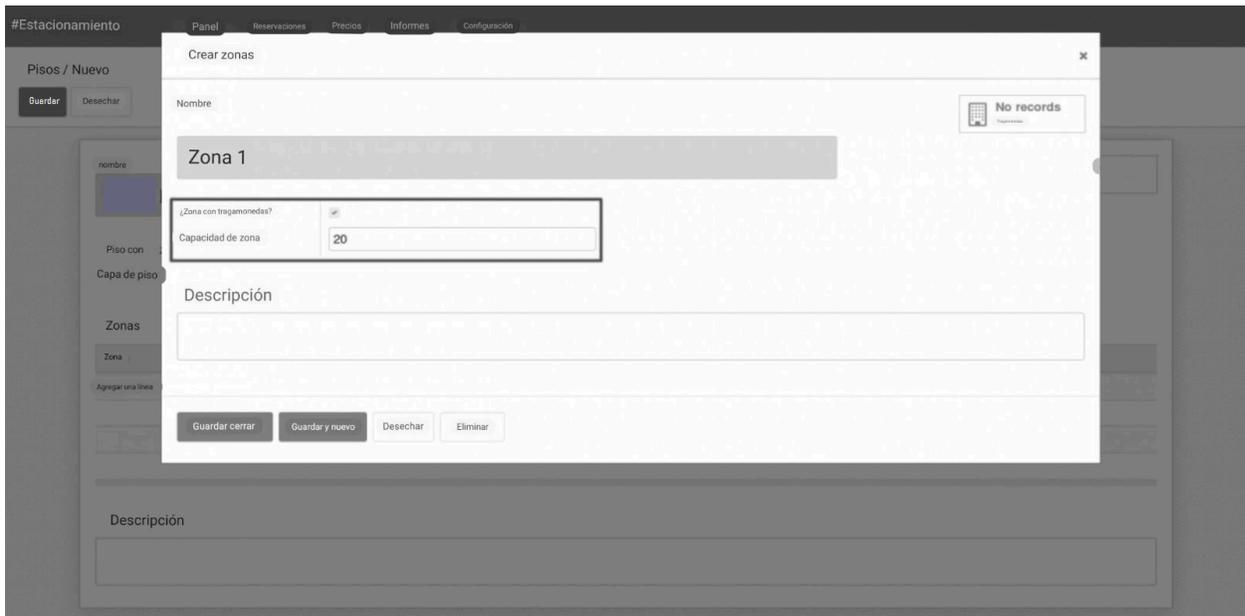
La imagen a continuación representa cómo la interfaz podría mostrar el resumen de niveles de estacionamiento RV o zonas (si aplica).



A continuación se presenta en imagen cómo podría verse el panel de detalle por zona, este elemento de la interfaz de usuario podría mostrar el resumen de zona o nivel de estacionamiento RV para observar la ocupación y otros detalles principales.



Este mockup representa la interfaz propuesta de alta de una zona donde se indican los espacios de estacionamiento que conforman la zona con otros detalles



Ahora que se entiende cómo creamos zonas con espacios incluidos, debemos empezar a administrar los precios que tendrían los espacios de estacionamiento para RV's. Aquí se

representa como se da alta a un esquema de precios para una zona específica

Estacionamiento Panel Reservas Precios Informes Configuración

Precios de estacionamiento/Nuevo

Guardar Desechar

Nuevo

Lista de precios (USD)

Información del vehículo

tipo de vehículo 2 ruedas

Piso Piso-01x

Zonas Zona-01x

Información de precios

Tipo de duración

Cada hora

Precio estándar \$0.00 / 1 Hora

Precio adicional \$0.00 / 1 Hora

Descripción

Igualmente, la interfaz representada abajo mostraría el resumen de los precios por zona

Estacionamiento Panel Reservas Precios Informes Configuración

Precios de estacionamiento

Buscar...

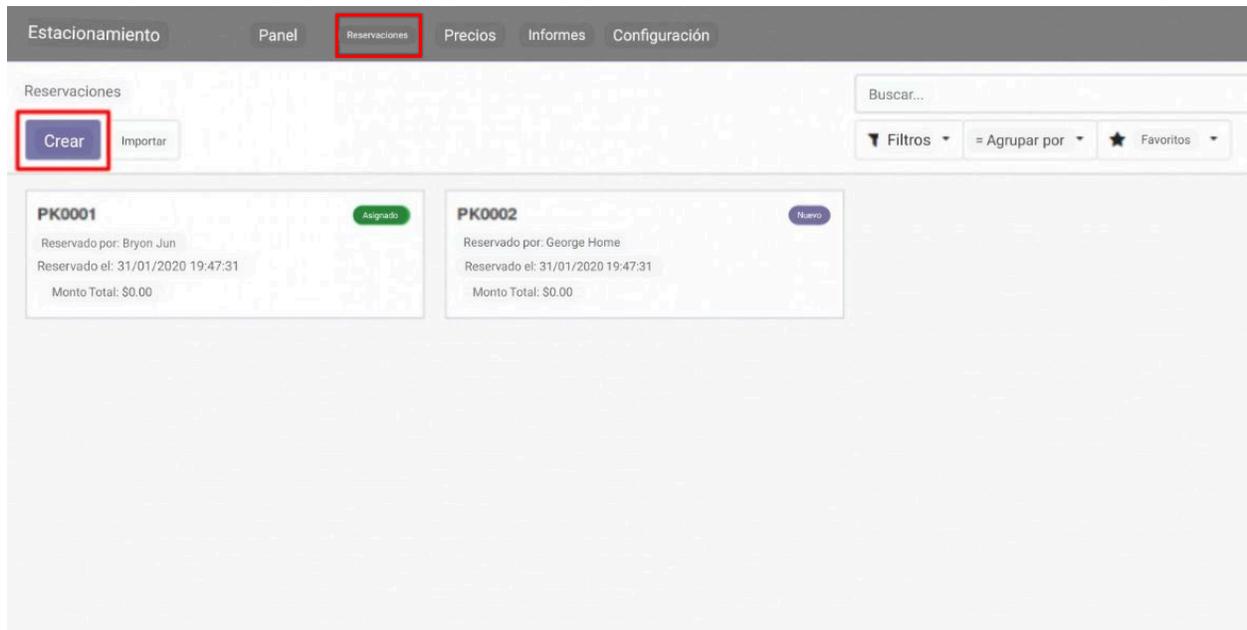
Crear

Filtros Agrupar por Favoritos

1-2 / 2

Nombre	tipo de vehículo	Piso	Zonas	Precio estándar	Precio adicional	Ranuras disponibles	Creado por	Creado en
Piso-01/2 ruedas @ 100.0/1 hora	2 ruedas	Piso-01	Zona-01 Zona-02	100.00	50.00	3	Administrador	31/01/2020 19:47:25
Piso-02/camión de 3 ruedas a 200.0/2 diarios	3 ruedas	Piso-02	Zona-03	200.00	20.00	5	Administrador	31/01/2020 19:47:25

Para continuar vemos en las propuestas de interfaz de usuario se presenta la gestión de reservas, que estaría incluyendo para el negocio un dashboard para gestionar la reservas partiendo de una vista general de las mismas.



En lo específico, para la reserva se podría componer de un formulario para indicar la información del cliente, de su tipo de vehículo y por supuesto los detalles del periodo de reserva.

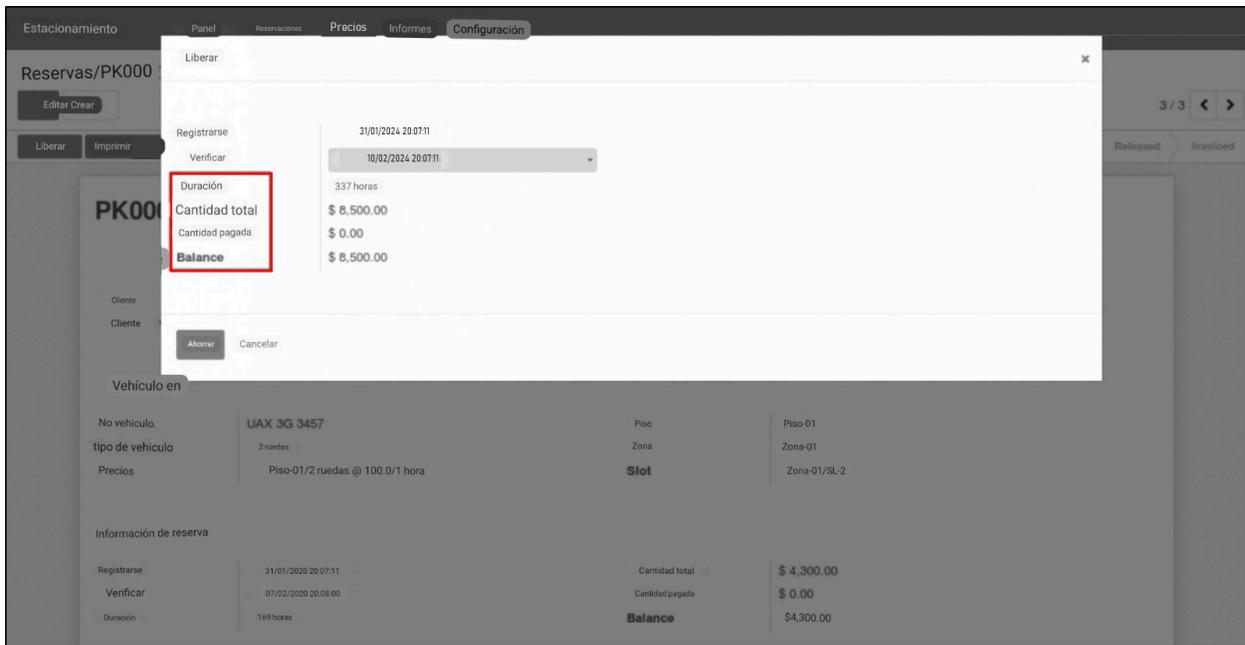
Información del cliente	
Cliente	Interior azul, Brandon Freeman
Nombre del cliente	Brandon Freeman

Información del vehículo	
No vehículo	UAX 3G 3457
tipo de vehículo	2 ruedas
Precios	Piso-01/2 ruedas @ 100.0/1 hora

Información de reserva	
Reservarse	31/01/2020 20:07:11
Verificar	07/02/2020 20:08:00
Duración	169 horas

Resumen	
Cantidad total	\$ 4,300.00
Cantidad pagada	\$0.00
Balance	\$4,300.00

Tras al pago (cuyo aspecto de análisis se encuentra pendiente) corresponde a continuación la liberación de la reserva de la unidad y, como consecuencia al momento en que el cliente abandona el espacio, dejándolo libre para que lo ocupe otro RV.



Resumen de características clave propuestas al sistema.

Configuración Inicial:

- Creación de elementos como pisos y zonas si aplica, tipos de vehículos y espacios.

Configuración de Tipos de Vehículos:

- Creación de tipos de vehículos, como motocicletas, automóviles, camiones, etc.

Configuración de Pisos y Zonas:

- Creación de pisos o divisiones en zonas, o ambas dependiendo la configuración.
- Posibilidad de habilitar zonas con espacios de estacionamiento.

Configuración de Precios:

- Asociación de tarifas a tipos de vehículos en pisos y zonas específicas.
- Definición de parámetros de duración y precios estándar y adicionales.

Gestión de Reservas:

- Creación de reservas para clientes, especificando detalles como tipo de vehículo y duración.

- Inicio y finalización de las reservas, con opción de recibos digitales o sus imprimibles.

Liberación de Vehículos:

- Proceso para liberar vehículos presentes en el RV al ingresar la fecha de salida y calcular el costo final (si aún quedara algún importe por cubrir).

Tablero de Control:

- Acceso a un tablero de control que proporciona información sobre el estado actual de las reservas y disponibilidad en diferentes pisos o zonas.

Generación de Informes:

- La posibilidad de generar informes basados en datos por piso o zona para un análisis más detallado.

Este sistema permitirá una gestión eficaz de un estacionamiento, desde la configuración inicial hasta la gestión de reservas y la generación de informes. Facilitará el control de los precios, la disponibilidad de espacios y la satisfacción del cliente, ofreciendo una grata experiencia en el proceso de pago y reserva.

En resumen, el propuesto sistema de estacionamiento representa una solución integral y eficiente que transforma la gestión de espacios de estacionamiento para RV parks. Con una configuración sencilla y a la medida, permite a los usuarios crear y personalizar elementos clave, establecer tarifas personalizadas y gestionar reservas sin esfuerzo. El tablero de control proporciona una visión en tiempo real de la disponibilidad de espacios, mientras que los informes detallados ofrecen información valiosa para la toma de decisiones. Este sistema agiliza la operación, mejora la satisfacción del cliente y maximiza los ingresos, estableciéndose como una solución fundamental en la gestión de sus espacios de RV.

